

個人情報保護に関する基本方針

当院は、患者さまに安心して医療を受けていただくために、安全な医療をご提供するとともに、患者さまの個人情報につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当院では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

【法令等の遵守】

当院は、個人情報の保護に関する法令及び院内基本方針を遵守し、保有する個人情報の適正な管理・利用と保護に努めます。

【個人情報の取得】

当院は、診療・看護及び患者さまの医療に係る範囲において個人情報を取得します。法令に定められている場合及び本人の同意がある場合を除き、個人情報を第三者から取得いたしません。

【個人情報の利用目的の通知等】

当院は、個人情報の利用目的について通知又は公表を行います。

なお、本人から書面に記載された個人情報を取得する場合は、利用目的を明示します。

【個人情報の目的外利用の禁止】

当院は、保有する個人情報を以下の場合を除き、通知又は公表している利用目的の範囲を超えて利用いたしません。

- 患者さまの了解を得た場合
- 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- 法令等により提供を要求された場合

また、法令に定められている場合及び本人の同意がある場合を除き、保有する個人情報を第三者に提供しません。

【個人情報の開示等】

当院は、保有する個人情報について開示等（保有個人情報の利用目的の通知、保有個人情報の開示、保有個人情報の訂正、追加又は削除、保有個人情報の利用停止）を行います。

患者さんの個人情報のお問い合わせは、下記の窓口でお受けいたします。

- 当院 1 階 医療相談窓口

【個人情報に関する苦情への対応】

当院は、個人情報に関する苦情に対して適切かつ迅速に対処します。

苦情につきましては、下記の窓口でお受けいたします。

- 当院 1 階 医療相談窓口

(当院における個人情報の利用目的)

●医療提供

1. 当院での医療サービスの提供
2. 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
3. 他の医療機関等からの照会への回答
4. 患者さんの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
5. 検体検査業務の委託その他の業務委託
6. ご家族等への病状説明
7. その他、患者さんへの医療提供に関する利用

●診療費請求のための事務

1. 当院での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務およびその委託
2. 審査支払機関へのレセプトの提出
3. 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
4. 公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
5. その他、医療・介護・労災保険、及び公費負担医療に関する診療費請求のための利用

●当院の管理運営業務

1. 会計・経理
2. 医療事故等の報告
3. 当該患者さんの医療サービスの向上
4. 入退院等の病棟管理
5. その他、当院の管理運営業務に関する利用
6. 健康診断等における、企業等へのその結果の通知
7. 医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出
8. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
9. 当院内において行われる医療実習への協力
10. 医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究
11. 外部監査機関への情報提供

平成 18 年 04 月 01 日

福岡和仁会病院 院長 森下行信