

L I N Eを使ったオンライン面会について（8/1～）

令和2年7月28日
福岡和仁会病院
病院長

日頃より、当院における新型コロナウイルスの感染対策にご理解、ご協力を頂き、誠にありがとうございます。

さて、全国的な感染再拡大に伴い、7月27日より再び面会中止とさせていただきます。

入院患者様、ご家族様におかれましては大変ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解とご協力をお願い致します。

また、今回よりL I N Eを使ったオンライン面会がご利用可能となりました。下記の利用方法をご参照いただき、ご不明な点はお気軽にお問い合わせ下さい。

【ご利用方法】 月曜日～金曜日（その他応相談） 14：00～16：00

- ご家族様のスマートフォン、タブレットの『L I N E アプリ』をお使い頂きます。
- 面会専用のため、病状確認などのお問合せにはご利用できません。
- オンライン面会の実施曜日は月曜日～金曜日となります。祝日、土曜日、日曜日は当該病棟へご相談下さい。
- オンライン面会の時間は14：00～16：00となります。
- L I N E 通話のため通話料はかかりませんが、データ通信費用はご家族様負担となります。ご了承下さい。
(Wi-Fi 環境下でのご利用をお勧めいたします。)

① これまで同様お電話にて面会希望日時を予約して下さい。病棟へお繋ぎいたします。

Tel.092-891-7621 面会予約受付時間 10：00～16：00

※予約状況を確認し、患者様のお名前、面会を希望される方のお名前、続柄、キーパーソンの方の電話番号など必要事項をお伺いいたします。

② 希望される日時までに「友達登録」を行い、トーク画面より「入院患者氏名と面会者の続柄」を送信して下さい。

※登録方法は別紙の「L I N E アプリ設定方法」をご参照ください。

③ 予約確定の日時になりましたら、ご家族様からL I N E ビデオ通話で当該病棟へ発信して下さい。

予約されたご本人様の確認が出来ましたら、患者様へお繋ぎいたします。

※一家族週1回10分まででお願いいたします。

※急変対応等で面会を中止する事があります。予めご了承下さい。

【その他】 ※予約方法及び面会時間は変わりありません。

※スマートフォン、タブレットをお持ちでない、又は利用方法がわからないご家族様には来院して頂き、当院タブレットを貸し出し1階ロビーと病棟を繋ぎ、病院内でオンライン面会をすることも可能です。その際は病棟により曜日の指定がございますので、ご了承下さい。その他何かご不明な点が ありましたら、お気軽にお尋ね下さい。

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
	3階東病棟	2階東病棟	3階西病棟	2階西病棟

LINEアプリの設定方法（友達登録）

【2階西病棟】



【2階東病棟】



【3階西病棟】



【3階東病棟】



このボタンを押すとQRコードの読み込み画面になります。上記入院病棟のQRコードを読み込んで下さい。



追加ボタンを押して頂ければ、友達追加終了となります。



トーク画面を開き、下記メッセージを送ってください。



入院病棟 患者様氏名
面会者の続柄を送信して下さい。



予約確定日時になりましたら、ビデオ通話ボタンを押してオンライン面会を始めて下さい。ご本人様確認が取れましたら患者様へお繋ぎ致します。